



7. أحكام عامة

- 7.1. العملة الوحيدة المستخدمة في تقديم الخدمة هي عملة الجنيه المصري.
- 7.2. يتم ربط كل رقم خط هاتف محمول بحساب هاتف محمول واحد فقط لاستخدام الخدمة.
- 7.3. يحق للبنك أن يستعين بجهات خارجية لتنفيذ بعض الخدمات المتعلقة بخدمة المحفظة الإلكترونية وأن يقوم بمشاركة بعض البيانات أو المعلومات الخاصة بالعمل مع تلك الجهات علماً بأن البنك يلتزم بالحفاظ على سرية المعلومات والمستندات الخاصة بالعمل وذلك في حدود ما يتطلبه القانون الواجب التطبيق.
- 7.4. يحق للبنك مفرداً إنهاء بعض أو كل من الخدمات المشار إليها في هذا الطلب دون الحصول على موافقة مسبقة من العميل ودون إبداء أسباب.
- 7.5. يلتزم العميل بإخطار البنك فوراً في حالة تغيير أية معلومات أو بيانات خاصة به أو في حالة طلب البنك ذلك.
- 7.6. تخضع هذه الشروط و الأحكام للقوانين المصرية ذات الصلة و لوائحها التنفيذية والتعليمات والقواعد الرقابية التي تحكم الخدمات التي يقوم البنك بتقديمها للعملاء عبر الهاتف المحمول وكل نزاع قد ينشأ حول تفسير أو تنفيذ أي من تلك الشروط والأحكام يكون من اختصاص محكمة القاهرة الاقتصادية و يحق للبنك بتعديل أي من هذه الشروط و الأحكام وعلى البنك إخطار المستخدم بالتعديلات من خلال أي من الوسائل التي يراها البنك ملائمة، و يقر المستخدم بأن أي تعديلات محتملة أو تحديثات على شروط وأحكام خدمة الدفع عن طريق الهاتف المحمول تشكل جزءاً لا يتجزأ من هذه الشروط و الأحكام؛ وفي حال استمرار المستخدم لاستخدام الخدمة بعد تاريخ هذا التعديل، يعد مثل هذا الاستخدام قبول من المستخدم للشروط والأحكام المعدلة.

بموجب هذا الطلب يتعهد المستخدم ويقر بما يلي:

- أقر أن كافة البيانات الواردة بهذا الطلب حقيقية وصحيحة و أتعهد بتحديث بياناتي فور حدوث أية تغييرات بشأنها أو عند الطلب أو عندما يطلب البنك ذلك في موعد أقصاه 30 يوماً من تاريخ حدوث هذا التغيير. كما أقبل أن يحتفظ البنك بهذا الطلب والمستندات المرفقة في حالة إلغاء الخدمة و أقر أنني المستفيد الحقيقي و الوحيد لخط الهاتف المحمول المربوط بالخدمة والمسجل رقمه بهذا الطلب وأيضاً بحياتي الفعلية لخط الهاتف المحمول.
- أن جميع المعاملات التي تتم من خلال الخدمة المذكورة هي معاملات مشروعة وتستخدم في أغراض مشروعة ولاشخص غير محظور التعامل معهم و أن جميع المعاملات تتم تحت مسؤوليتي الشخصية.
- أقر أنني قد اطلعت على كافة شروط وأحكام خدمة الدفع عن طريق الهاتف المحمول، ووافق على شروط وأحكام هذا الطلب، كما أقر وأتعهد بتقديم المعلومات والمستندات اللازمة عند الطلب وحال الاقتضاء.

توقيع مستخدم الخدمة	توقيع موظف البنك
التاريخ: / /	التاريخ: / /

البيانات الخاصة بمراجعة الطلب من جانب البنك

يتم استيفائها بمعرفة البنك.

- تم مراجعة الطلب بمعرفتي وتم التأكد من كافة البيانات المسجلة بالطلب ومطابقتها بالبيانات التي تم تسجيلها على النظام
- اسم الموظف المراجع:
- كود الفرع:
- توقيع الموظف:

5. الرسوم

- 5.1. يلتزم المستخدم بسداد رسوم التسجيل في الخدمة (رسوم فتح حساب الهاتف المحمول) والرسوم السنوية، ورسوم السحب والإيداع والتحويل، ورسوم الاعتراضات ورسوم أية خدمات إضافية أخرى تتيحها الخدمة والتي سوف يحددها البنك ضمن تعريفات أسعار الخدمات المصرفية التي يعلن ويفصح عنها البنك من وقت لآخر ولهذا الغرض يفوض العميل البنك بخصم قيمة تلك الرسوم والمصروفات على أي من حسابات العميل طرف البنك، ويحتفظ البنك بحقه في تعديل أية رسوم من وقت لآخر وفقاً لتقديره المطلق ويعتبر الإعلان عن الرسوم بأي وسيلة مناسبة يراها البنك إشعاراً نافذاً للمستخدم ويمثل استخدام الخدمة بعد تاريخ سريان أي تعديل لهذه الرسوم قبولا من العميل.
- 5.2. تكون كافة التعليمات التي يقوم المستخدم بإصدارها وكافة العمليات التي يقوم بإجرائها من خلال الخدمة ملزمة له ومنجبة لكافة آثارها القانونية في مواجهته، ويتعهد البنك بتفعيل كافة العمليات وتنفيذ كافة التعليمات التي قد يصدرها المستخدم لفرع البنك من خلال أي من الوسائل الإلكترونية المستخدمة في تقديم الخدمات و تكون كافة التعليمات التي يصدرها المستخدم للبنك من خلال الوسائل الإلكترونية المستخدمة في تقديم الخدمة كما لو كانت صادرة منه مباشرة، ويلتزم البنك فور استلامها وعلمه بها بتنفيذها ما لم تتعارض مع سياسات وإجراءات البنك والتعليمات الصادرة من البنك المركزي المصري.
- 5.3. لا يكون البنك ملزماً بقبول التعليمات الكتابية أو التفويضات الصادرة من المستخدم بشأن التعليمات التي يصدرها للبنك عند قيامه بإجرائها العمليات من خلال الخدمة و يتعهد المستخدم تعهداً غير قابل للإلغاء بتعويض البنك عن كافة الخسائر والمطالبات والنزاعات والتكاليف والنقائص التي قد يتكبدها البنك نتيجة تنفيذه لتعليماته بما في ذلك الرسوم القضائية وأتعاب محاميه ومستشاريه و في حالة اكتشاف البنك لأي تصرف أو أي محاولة من المستخدم لانتهاك أو مخالفة قوانين أو لوائح مكافحة غسل الأموال يحق للبنك أن يوقف التعامل على جميع أرصده الإلكترونية حتى يتقدم المستخدم بتبرير مناسب ومقبول للبنك وذلك كله دون إخلال يحق البنك في اتخاذ كافة الإجراءات التي تفرضها عليه القوانين السارية والمطبقة داخل جمهورية مصر العربية.

6. الأمان والسرية

- 6.1. تقع المسؤولية الكاملة على المستخدم في حماية حساب هاتفه المحمول والحفاظ على بيانات حسابه في سرية تامة من جميع الأشخاص دون استثناء، واتخاذ الإجراءات الوقائية اللازمة للحفاظ عليها بأمان وعلى المستخدم عدم الإفصاح عن الرقم السري إلى أي شخص آخر في أي وقت (بما في ذلك أفراد العائلة أو الأصدقاء أو أي من موظفي البنك) و في حالة طلب أي من موظفي البنك أو وكلاءه لأي من هذه البيانات السرية فيجب على مستخدم النظام الاتصال بالبنك في أسرع وقت ممكن واتخاذ جميع الاحتياطات اللازمة لضمان عدم رصد الرقم السري أثناء تنفيذ أوامر الدفع عبر الخدمة و يجب على المستخدم براءة و الالتزام بالتخبرات و الإرشادات التنبؤية (مثل التنبيهات الأمنية أو تنبيهات محاولات الاختيال/الهندسة الاجتماعية Social Engineering و أن يكون الهاتف المحمول غير مخترق Routed/Jailbroken). (الخ) و اتخذ في الاعتبار إن قبول المستخدم من خلال تطبيق الهاتف المحمول لأي تغيير في الشروط و الأحكام يعتبر التزاماً قانونياً.
- 6.2. يلتزم البنك بالحفاظ على سرية المعلومات والمستندات الخاصة مستخدم الخدمة وذلك في حدود ما يتطلبه القانون الواجب التطبيق، علماً بأنه في بعض الحالات قد يقوم البنك بالإفصاح عن بعض البيانات أو المعلومات الخاصة بمستخدم الخدمة أو عملياته المصرفية لبعض الجهات سواء رقابية أو غير رقابية داخل أو خارج جمهورية مصر العربية، وذلك طبقاً للقوانين والمعاهدات الدولية السارية، كما يصرح المستخدم للبنك بالإفصاح عن أو مشاركة المعلومات الخاصة به مع بعض الجهات الأخرى مثل البنوك المرابطة أو الشركات التي يتعاقد معها البنك ويسند إليها تقديم أي خدمة أو منتج بالنيابة عنه لصالح العميل وذلك وفقاً للتعريف المصرفية و الإجراءات المتعارف عليها.

حمل تطبيق saib wallet
عن طريق QR Code

