

## الأسئلة الشائعة لعروض الدراسة

### عرض تقسيط مصاريف الدراسة

س : ماهو عرض التقسيط + الكاش باك؟

ج : عرض لعملاء البطاقات الائتمانية على أي معاملات لسداد المصاريف الدراسية داخل مصر ( الجامعات، المدارس و الدورات التدريبية) حتى 30 سبتمبر 2024. يتم إتاحة خدمة التقسيط بدون فوائد على 6 شهور أو 12 شهر. وكمان هيرجعلك كاش باك يصل إلى 10% على تقسيط ال 6 شهور و يصل إلى 15% على تقسيط 12 شهر.

س : كيفية القيام بالتقسيط ؟

ج : يقوم العميل بإجراء المعاملة ثم يقوم بالارتباط بمركز الخدمة الهاتفية على 16668 لطلب عملية التقسيط

س : هل يمكننا تقسيط المعاملات بعد تنفيذها بمدة؟

ج : يجب تقسيط المعاملات في نفس شهر تنفيذها بشرط تحصيلها من قبل التاجر أو الجهة

س : متى سيتم الحصول على الكاش باك؟

ج : سيتم إضافة مبلغ الكاش باك في الشهر التالي لتاريخ المعاملة ( بشهر أغسطس أو سبتمبر أو أكتوبر 2024 )

س : هل يوجد أية حدود على المعاملات التي يمكن تقسيطها ؟

ج : نعم، الحد الأدنى للمعاملة 3000 جم، و الحد الأقصى 150,000 جم

س : هل يوجد أية حدود على مبلغ الكاش باك ؟

ج : نعم، يوجد حد أقصى على مبلغ الكاش باك خلال مدة العرض كما يلي:

نوع البطاقة	الحد الأقصى لمبلغ الكاش باك
بطاقة الائتمان الكلاسيكية	1,000 جم
بطاقة الائتمان التيتانيوم	2,000 جم
بطاقة الائتمان البلاستيكية	4,000 جم

س : هل يوجد أي فوائد على معاملات التقسيط أو أي رسوم أخرى؟

ج : يتم إتاحة خدمة التقسيط على 6 شهور أو 12 شهر بدون فوائد شهرية ،

ويتم فقط احتساب مصاريف ادارية من قيمة المعاملة ( 6% على تقسيط 6 شهور أو 10% على تقسيط 12 شهر ) مرة واحدة فقط. و في حالة طلب إلغاء التقسيط قبل أنتهاء المدة سيتم خصم عمولة سداد مبكر 7%.

## عرض مستلزمات الدراسة

س : ماهو عرض الكاش باك ؟

ج : عرض لعملاء البطاقات الائتمانية على أي معاملات شرائية تتم في المكتبات من 15 أغسطس 2024 إلى 15 سبتمبر 2024، حيث يتم الحصول على كاش باك يصل الى 15% بحد أقصى 1,000 جنيه.

وللتقديم ابعث كلمة "مكتبة" على 1166

س : متى سيتم الحصول على الكاش باك؟

ج : سيتم إضافة مبلغ الكاش باك في الشهر التالي لفترة العرض.

س : أين يمكنني استخدام بطاقتي والاستفادة من العرض ؟

ج : يمكن الاستفادة بالكاش باك من خلال أي معاملة يتم دفعها في المكتبات عن طريق ماكينات البيع المباشر أو online

س : هل يمكن الإستفادة من العرض عند شراء المستلزمات من أي مكان داخل مول او أحد المحلات التجارية الكبرى ؟

ج : لا، يسري هذا العرض فقط على المعاملات الشرائية الخاصة بالمستلزمات المكتبية من المكتبات، ولا يسري العرض على المحلات التجارية والمولات التي تخصص جزء من معروضتها لبيع المستلزمات المكتبية.

س : هل يوجد أية حدود لمبلغ الكاش باك أو للمعاملات؟

ج : نعم، يوجد حد أقصى لمبلغ الكاش باك للبطاقة الواحدة خلال فترة العرض وحد أدنى لمبلغ المعاملات وفقاً لما يلي:

الحد الأدنى لمبلغ المعاملات خلال فترة العرض	الحد الأقصى للكاش باك
من 2,000 جم حتى 4,999 جم	450 جم
5,000 جم فأكثر	1,000 جم

## عرض مشتريات السوبر ماركت للدراسة

س : ماهو عرض كاش باك للسوبر ماركت؟

ج : عرض لعملاء البطاقات الائتمانية على المعاملات الشرائية من أي سوبرماركت التي تتم من خلال نقاط البيع POS أو عبر الانترنت من 1 سبتمبر حتى 15 سبتمبر ، حيث يتم الحصول على كاش باك يصل الى 10% .

للتقديم ابعث كلمة "سوبر ماركت" على 1166 من الرقم المسجل لدينا

س : متى سيتم الحصول على الكاش باك؟

ج : سيتم إضافة مبلغ الكاش باك في الشهر التالي لفترة العرض (شهر أكتوبر 2024)

س : هل يوجد أية حدود على المعاملات أو الكاش باك؟

ج : نعم، الحدود موضحة بالجدول التالي:

الحد الأدنى لمبلغ المعاملات	الحد الأقصى للكاش باك
3,000 جم – 4,999 جم	400 جم
5,000 جم – 10,999 جم	800 جم
11,000 جم فأكثر	2,000 جم