

الأسئلة الشائعة

ما هي محفظة الهاتف المحمول saib Wallet ؟

محفظة الهاتف المحمول saib Wallet تمكنك من إجراء العديد من المعاملات المالية من خلال الهاتف المحمول مثل: شحن الرصيد ، تحويل و استلام الأموال من / إلى أي محفظة في مصر، و سداد الفواتير بالإضافة إلى إمكانية إنشاء بطاقة افتراضية لإجراء المعاملات الشرائية عبر الإنترنت محليا .

كيفية إيداع او سحب الأموال من المحفظة ؟

1 (إمكانية الإيداع أو السحب النقدي من خلال ماكينات الصراف الآلي الخاصة بمصرفنا او ماكينة صراف آلي يوجد لديها شعار ميزة .

2 (إمكانية تغذية المحفظة عن طريق التحويل من خلال InstaPay

هل يمكنني ربط بطاقتي الخاصة ببنك saib على محفظة الهاتف المحمول saib Wallet ؟

نعم، يمكنك ربط بطاقتك الخاصة بمصرفنا (بطاقة الخصم المباشر – البطاقة الائتمانية – البطاقة مسبقة الدفع) علي محفظة الهاتف المحمول saib Wallet وذلك من خلال الاتصال بمركز الاتصال الهاتفي 16668 او زيارة أقرب فرع من فروع مصرفنا.

هل يمكنني الحصول على أكثر من محفظة على نفس رقم الهاتف المحمول؟

لا، يمكنك الحصول على حساب محفظة إلكترونية واحدة فقط لكل رقم هاتف محمول بحد أقصى 3 محافظ للرقم القومي الواحد.

ما هو الحد الأقصى لرصيد المحفظة؟

الحد الأقصى لرصيد المحفظة هو 100,000 جنيه مصري

ما هو الحد الأقصى اليومي للمعاملات من خلال المحفظة؟

الحد الأقصى اليومي للمعاملات من خلال المحفظة هو 60,000 جنيه مصري .

ما هو الحد الأقصى الشهري للمعاملات من خلال المحفظة؟

الحد الأقصى الشهري هو 200,000 جنيه مصري.

ماذا سيحدث في حالة ادخال الرقم السري بشكل غير صحيح عدة مرات؟

سيتم إيقاف الخدمة مؤقتا وذلك في حالة إدخال الرقم السري 3 مرات متتالية بشكل غير صحيح. ولتنفيذ الخدمة مرة أخرى يمكنك الإتصال بمركز الإتصال الهاتفي 16668

ماذا افعل اذا نسيت الرقم السري الخاص بالمحفظة ؟

يمكنك طلب إعادة تعيين الرقم السري للمحفظة من خلال الاتصال بمركز الاتصال الهاتفي 16668.

ما هي متطلبات الاشتراك في المحفظة ؟

- رقم هاتف مسجل باسم العميل وغير مسجل في أي محفظة إلكترونية أخرى.
- بطاقة رقم قومي سارية.