

شروط وأحكام فتح حساب الأفراد

- تطبق هذه الشروط والأحكام على جميع الحسابات التي يتم فتحها وتشغيلها بجميع فروع بنك الشركة المصرفية العربية الدولية SAIB ويشترط إليه فيما بعد "بالبنك"، وما لم يرد به نص صريح في هذا الاتفاق تكمله القواعد والنظم الداخلية المطبقة بالبنك.
- تعتبر جميع الحسابات المفتوحة باسم العميل لدى البنك وفروعه وحدة واحدة لا تتجزأ، وتعد جميع حسابات العميل و/أو ودائعه و/أو وشهادته الإيداعية و/أو خزائنه وأية حقوق له لدى البنك وحدة واحدة، فيحق للبنك معها و/أو إجراء المقاصة أو التحويل فيما بينها، ولو كانت هذه الحسابات و/أو الودائع و/أو الشهادات الإيداعية وغيرها بعملة مختلفة، والبنك في سبيل ذلك يبيع هذه العملات بالسعر المعلن عنه لدى البنك في يوم التحويل.
- يتوقع هذا الطلب، يفوض العميل البنك في تنفيذ جميع العمليات المصرفية نيابة عنه. كتخصيص الشيكات والكمبيالات والسندات والكوبونات وشراء وبيع الأوراق المالية بالإضافة إلى تفويض البنك في إجراء البروستو عن الكمبيالات والشيكات في حالة عدم الدفع أو عدم القبول وحلها (يستلزم تقديم طلب منفصل خاضع لقبول أو رفض البنك)، ولا يجوز للعميل الرجوع على البنك في حالة ارتداد الأوراق التجارية، ويلتزم بمتابعتها من حيث التقدم دون أدنى مسؤولية أو التزام على البنك.
- في حالة عدم استيفاء العميل لجميع المستندات المطلوبة من قبل البنك بموجب اللوائح والضوابط الداخلية، يكون للبنك الحق مفرداً في عدم قبول تنفيذ أي معاملات مصرفية أو إغلاق الحساب.

- يحق للبنك تعديل سعر العائد الدائن والمدين كما يحق له تعديل أسعار العملات والمصاريف المطبقة على الخدمات والمنتجات المصرفية في أي وقت يراه مع إخطار العميل بها.
- يحق للبنك وليس واجباً عليه أن يعطي العميل دفتر شيكات طبقاً للقواعد المطبقة بالبنك كما يحق للبنك مطالبة العميل برد دفتر الشيكات المسلم له عند إساءة استخدامه أو عند اللزوم، ويعد من ضمن أشكال إساءة استخدام الحساب قيام العميل بتكرار سحب شيكات و/أو أوراق تجارية على الحساب دون قيامه بتغطية مبالغ الوفاء الخاص بها و/أو إذا قدر البنك قيام العميل بمخالفة هذه الشروط والأحكام يتحمل العميل مسؤولية المحافظة على دفاتر شيكاته وعليه إخطار البنك كتابياً فور علمه ببقائها أو سرقتها أو تزويرها أو تحريفها مع بيان الظروف التي أحاطت بذلك واتباع تعليمات وإجراءات البنك في هذا الشأن وبخلاف ذلك لن يكون البنك مسؤولاً تجاه العميل بأي التزام.
- يتعهد العميل بالأداء يسمي استخدام الشيكات الصادرة له كأن يصدر شيكات بدون رصيد أو بعملة بخلاف عملة حسابه بالبنك أو تكرار طلب وقف صرف الشيكات ويجب عليه أن يودع مقابل الشيكات المحررة منه والتي يطلب إيقافها.
- يحق للبنك أن يخصم على الحساب في أي وقت أي مديونية استحق سدادها لصالح البنك عن أية مصاريف أو صولات بنكية تتعلق بالحساب أو أي مبلغ سبق إضافته لحساب العميل بالسهم أو بالخطأ أو أي مبالغ دفعها البنك نيابة عن العميل في أي وقت دون الرجوع للعميل وبغير أن يحق للعميل المنازعة أو الاعتراض على ما أجراه البنك من معاملات أو قيود.
- إذا اختار العميل بدلاً عن إرسال أي إشعارات أو مراسلات الاحتفاظ بها في ملفه لدى البنك فإن العميل يكون مسؤولاً عن إرسال الشيكات المسلم له عند إساءة استخدامه أو عند اللزوم، ويعد من ضمن أشكال إساءة استخدام الحساب قيام العميل بتكرار سحب العميل أنه أبلغ بها بعد انقضاء مدة الشهر على إيداعها في ملفه.

- يجوز للبنك في أي وقت تجميد الرصيد المتوفر بالحساب أو إجراء مقاصة أو تسوية أو كسر الشهادات والودائع مع إخطار العميل وذلك لتغطية أية مديونية مستحقة لصالح البنك، ويقر العميل بعلمه بهذا الإجراء ويصرح به.
- يقر العميل ويوافق على أن يكون لسجلات البنك وللصور المخفوظة أو المستخرجة من وسائل التقنية الحديثة وأجهزة الحساب الآلي والصراف الآلي والبريد الإلكتروني لدى البنك حجية الأصل في الإثبات وتكون تلك الصور والمستخرجات التي يقدمها البنك في أي نزاع هي بينة مقبولة ومأزمة للعميل، ويسقط العميل حقه بإثبات ما هو منسوب إليه من خطأ أو توقيع عليها.
- يحق للبنك رفض أو تأجيل تنفيذ أي من التعليمات أو الطلبات على الحساب، إذا أخل العميل بأي من شروط وأحكام هذا الطلب أو أي من القوانين والتشريعات وتعليمات الجهات الرقابية أو الجهات الرسمية.
- إن البنك لن يكون مسؤولاً عن أفعال البنوك المرسله متى تطلب تنفيذ أية عمليات يدوياً أو يطالبها العميل مثل هذا التعامل، كذلك لن يكون البنك مسؤولاً عن إعادة أصل أية أوراق أو مستندات قد تحتجزها السلطات الرسمية أو المؤسسات التي يتعامل معها البنك طالما أن احتجاجها لأسباب لا يد للبنك فيها.
- قد يقوم البنك بإرسال مواد دعائية لعملائه وفق كشوف الحساب، لا تعد هذه المواد الدعائية موافقة البنك على منح هذه المنتجات والخدمات، وإنما تخضع هذه المنتجات والخدمات لشروط وأحكام خاصة بها.
- في حالة توقف منتج مصرفي فإنه يحق للبنك نقل/تحويل حساب العميل من منتج إلى آخر مع إخطاره.
- عند رضاه العميل عن مستوى الخدمة المقدمة، يحق للعميل التقدم بالشكوى من خلال فرع البنك أو بالاتصال على الخط الساخن أو من خلال رابط الشكوى بالموقع الإلكتروني للبنك، وسيعمل موظفي البنك المختصون على حل شكوى العميل في أسرع وقت ممكن.

- يوفر البنك لعملائه خدمة المساعدة الهاتفية، والتي يمكن الحصول عليها من خلال الاتصال برقم ١٦٦٦٨ من داخل جمهورية مصر العربية و (٠٠٢٠٢٣٣٣٢٥٢٧٠) من خارج جمهورية مصر العربية، ولأغراض مراقبة الجودة وحماية طرفي التعامل، سوف يتم تسجيل المكالمات الهاتفية مع العميل من قبل البنك، قبول العميل لشروط وأحكام هذا الطلب سيعتبر بمثابة موافقة الضمنية على هذا الإجراء.
- يتعهد العميل بإخطار البنك بالمسحوبات التي تزيد عن ٣٠٠ ألف جنيه مصري (ثلاثمائة ألف جنيه مصري) أو ما يعادلها بالعملة الأجنبية قبل ٢٤ ساعة من السحب.
- في حالة تقديم العميل لأية شيكات للبنك بغرض التحويل لحسابه مسحوبة على بنوك الخارج، يقر العميل ويتعهد بأنه في حالة ما إذا تم تحصيل الشيكات لحسابه وقام البنك المسحوب عليه الشيك بالرجوع على البنك نتيجة لظهور أية مخالفات تتعلق بإصدار هذه الشيكات، برد قيمة هذه الشيكات مضافاً إليها أية صولات أو عوائد أو أية مصروفات أخرى.
- جميع التعليمات الصادرة من العميل بشأن الحساب تكون كتابية أو من خلال الخدمات المصرفية الإلكترونية المعتمدة بواسطة البنك.
- إن البنك غير مسئول عن تعويض أية أضرار أو خسائر تنشأ نتيجة لحالة القوة القاهرة والأحداث غير المتوقعة.
- في حالة فقد العميل لأهليته القانونية يتم إيقاف التعامل على الحساب لحين تعيين القيم عليه من المحكمة المختصة.
- يصرح العميل للبنك بأنه في حالة تقديم شيكات للخصم على حسابه ولا يوجد ما يفي بقيمة الشيك بالعملة الصادر بها أنه يحق للبنك أن يخصم القيمة من أي عملات أخرى يحتفظ بها لدى البنك وبما يعادل القيمة الصادر بها الشيك وفقاً لأسعار الصرف الخاصة بالبنك وقت التنفيذ.

- يحق للبنك التحويل من الحسابات المدينة أو الدائنة للعميل لتغطية شيكات مسحوبة على العميل.
- في حالة رغبة العميل في كسر الودائع أو الشهادات أو صناديق الاستثمار لتغطية شيكات دون الرجوع إليه في كل معاملة فإنه يتوجب تقديم تعليمات كتابية بذلك.
- لا يحق تقديم أي طلب أو تعليمات على الحساب على غير نماذج البنك وفي حالة تقديم أي طلب أو تعليمات على غير نماذج البنك، فإن العميل يوافق من الآن على كافة الشروط والتعهدات والالتزامات المدونة بنماذج البنك سواء على واجهة النموذج أو خلفه ويقر بإطلاع على كافة هذه النماذج وكافة الشروط والتعهدات والالتزامات الواردة بها ويقبلها والتزامه حيث أن العميل لن يقدم أي طلبات أو تعليمات إلا بعد علم العميل التام بشروط وأحكام الطلب أو الخدمة في كل مرة يقدم بها العميل طلب جديد ويخلى العميل لمسؤولية البنك تماماً من أي أضرار قد تصيب العميل، ولا يحق للعميل التحلل من أي شرط أو تعهد أو التزام بحجة أن العميل لم يعلم بها أو بحجة أنها غير مدونة على الورقة المحرر عليها تعليمات العميل للبنك، وهذا إقرار من العميل نهائي وغير قابل للرجوع فيه. مع حق البنك في رفضه طبقاً لنوع الطلب والظروف المحيطة به.
- هذا البنود خاص بالعملاء الذين لا يجيدون القراءة والكتابة: يقر العميل بأنه على علم كامل من البنك و/أو الشخص المرافق له (الشاهد) عن طريق التلاوة والإيضاح بكافة شروط التعامل على الحساب، ويكون العميل مسؤولاً مسؤولية كاملة عن حيازة الختم الخاص به ويتحمل عواقب فقده أو سرقة.
- في حالة تقديم شيكات /كمبيالات للتحويل يقر العميل بأنه لا مسؤولية على البنك في حالة فقد أو هلاك شيك/كمبيالة أو أكثر أثناء التحويل لظروف خارجة عن إرادة البنك مع بئل غاية الحريص واتخاذ كافة التدابير اللازمة ويوافق العميل على خضوع عملية تحصيل الشيكات المسحوبة على بنوك خارجية للأعراف والقواعد الدولية المتعلقة بالتحصيلات كما أن العميل يتمتع من المطالبة بأصل الشيك إذا ثبت أنه من زور.
- الإيداعات على الحسابات ليس لها أثر فوري وإنما سيكون وفقاً للمدة المحددة بالبنك والمقررة في نظم العمل المعلن والمعمول بها بالبنك.
- يلتزم العميل بعدم استخدام أي نوع من الأحبار القابلة للإزالة في تحرير الشيكات وكافة المحررات المصرفية و/أو التوقيع عليها ويكون استخدام العميل لتلك الأحبار تحت مسؤوليته الكاملة وفي هذه الحالة يكون الاعتداد بالبيانات الواردة بسجلات البنك ومستنداته ولا يجوز للعميل إثبات ما يخالفها.

- بالنسبة لحسابات العملاء الفعور المفتوحة بواسطة الوصي، لا يجوز السحب من الحساب إلا بإذن خاص من المحكمة المختصة حتى بلوغ القاصر سن الرشد.
- يحق للبنك فتح حسابات فرعية للعميل في حالة ورود تحويلات بعملة مختلفة عن حساباته القائمة وتخص تلك الحسابات للمصاريف طبقاً للائحة المصاريف والعمولات المعلنه.
- يحق للبنك في أي وقت تغيير رقم حساب العميل و/أو تحويل الحساب إلى فرع آخر داخل جمهورية مصر العربية مع إخطار العميل بذلك.
- يقر العميل ويوافق على تلقي كافة المعلومات والإخطارات المتعلقة بالخدمات / المنتجات الحاصل عليها طرف البنك وتسعيها على أرقام الهاتف و/أو العناوين و/أو عنوان البريد الإلكتروني المسجلة لدى البنك ويتعهد بإخطار البنك كتابياً بأي تعديل يطرأ على أي من هذه البيانات المسجلة لدى البنك ولا يكون البنك مسؤولاً عن أي ضرر يقع نتيجة عدم تليغها بالتعديل المطلوب.

سرية الحسابات

- يلتزم البنك بالمحافظة على سرية المعلومات والمستندات الخاصة بالعميل وذلك في حدود ما يتطلبه القانون الواجب التطبيق، علماً بأنه في بعض الحالات قد يقوم البنك بالإفصاح عن بعض البيانات أو المعلومات الخاصة بالعميل أو عملياته المصرفية لبعض الجهات سواء رقابية أو غير رقابية داخل أو خارج جمهورية مصر العربية، وذلك طبقاً للقوانين والمعاهدات الدولية السارية.
- كما يصرح العميل للبنك بالإفصاح عن أو مشاركة المعلومات الخاصة به مع بعض الجهات الأخرى مثل البنوك المرسله أو الشركات التي يتعاقد معها البنك ويسند إليها تقديم أي خدمة أو منتج بالنيابة عنه لصالح العميل وذلك وفقاً لأعراف المصرفية والإجراءات المتعارف عليها.

كشوف الحساب

- يلتزم البنك بإرسال كشف حساب لعميل بصفة دورية طبقاً لطلب العميل المحدد في هذا الطلب وتحديثه ويحق للعميل الاعتراض على محتوى كشف الحساب في خلال (٣٠) يوم من تاريخ الإخطار أو العلم وذلك بتقديم العميل لطلب اعتراض كتابي وموقع، وفي حالة عدم تقديم الاعتراض خلال تلك المدة يعد ذلك قبولا من العميل على محتوى كشف الحساب.
- تعد صور خطابات البنك ودفاتره حجة قاطعة على إرسال جميع المكشوبات والإخطارات للعميل وذلك طبقاً لعنوان المراسلات المبلغ من العميل أو عنوان البريد الإلكتروني (في حالة كشف الحساب الإلكتروني) بهذا الطلب وتحديثه المبلغه للبنك رسمياً بصفة كافية وتعتبر جميع المراسلات والإخطارات والإعلانات والمخاطبات القضائية صحيحة إذا تم إرسالها على هذا العنوان.

غلق الحساب

- في حالة تعرض الحساب بعد فتحه لمشاكل خاصة بالتحقق من الهوية، تحديد شخصية المستفيد الحقيقي، أو استخدام الحساب لغرض المفحوم من أجله أو مخالفة القوانين والتشريعات أو أن العميل قد قدم معلومات خاطئة/ غير كاملة في أي وقت، أو في حالة استخدام الحساب في عمليات احتيالية أو في حالة إخلال العميل بشروط وأحكام الحسابات المصرفية المطبقة بالبنك إذا كان لدى البنك سبباً بإغلاق الحساب مع إخطار العميل كتابياً بما يفيد ذلك.
- في حالة بلوغ رصيد حساب العميل صفر واستمراره دون رصيد لمدة تزيد عن سنة فإنه يجوز للبنك وليس واجباً عليه أن يقوم بإغلاقه مالم يكن على الحساب ارتباطات مالية (خاصة بالبنك فقط) أو داخلية تتطلب استمراره.
- يحق للبنك تقييد أو إغلاق حساب العميل في أي وقت حسب الاقتضاء إذا كان ذلك مطلوباً بموجب القانون أو الاتفاقيات الدولية أو إذا كان لدى البنك أسباب مقبولة أو موزنة لاختياله العميل أو استخدامه الحساب لغرض غير مشروع أو غير لائق أو بما يخالف القوانين السارية أو بما يخالف شروط وأحكام الحسابات المصرفية المطبقة بالبنك، كما يجوز للبنك أيضاً تجميد أو إغلاق الحساب في حالة كون العميل ضحية للاحتيال أو سرقة الهوية من أجل نقادي الخسائر المحتملة.
- يحق للبنك أن يجمد أو يوقف تشغيل الحساب أو يعلق الحساب وأن يرفض أي من المعاملات المصرفية إذا كان صاحب الحساب مخطأً بأي من شروط وأحكام هذا الطلب أو إذا كانت قدمت للبنك أي تعليمات غامضة أو متناقضة أو غير مقبولة من البنك أو إذا شك البنك في وجود حالات غش أو عدم قانونية أو مشروعية في أي معاملات، كما يجوز للبنك أن يبلغ عن أي عمليات غش أموال أو معاملات مشكوك فيها أو غير قانونية في الحساب إلى السلطات الرقابية بجمهورية مصر العربية أو بالخارج حيث يلتزم البنك بجمع قوانين مكافحة غسل الأموال ونظمها السارية ويجوز له وفقاً لتقديره الخاص أن يطلب تفاصيل أو معلومات إضافية من صاحب الحساب وأن يقدم تلك المعلومات والتفاصيل إلى السلطات المعنية وفي تلك الحالات لن يتحمل البنك أي مسؤولية أو التزام عن تأخير تنفيذ أي معاملات إذا لم تقدم المعلومات المطلوبة من قبل صاحب الحساب في الموعد المطلوب.
- يجوز للبنك في أي وقت من الأوقات وفقاً لقراره المطلق غلق حساب العميل بعد تقديمه إخطار كتابي مدته خمسة أيام عمل بنكية على الأقل وإرسال شيك مصرفي إلى العميل على العنوان الثابت لدى البنك ببريد مسجل بعلم الوصول وذلك بالمبلغ الدائن الموجود بالحساب في ذلك الوقت بعد خصم أية مبالغ قد تكون مستحقة على العميل لصالح البنك.
- يتم إغلاق الحساب أيضاً في الحالات التالية:

- طلب العميل.
- الوفاء أو الإفلاس.
- في جميع أحوال غلق الحساب، لا تتم تصفية الرصيد القائم بالحساب وقت غلقه، إلا بعد استيفاء البنك لكامل مستحقاته قبل العميل، أيأ كان مصدرها.

تعديل شروط وأحكام استخدام الحساب

- يغفد البنك بالحق في تعديل شروط وأحكام استخدام الحسابات المصرفية، وعلى البنك إخطار العميل بالتعديلات من خلال أي من الوسائل الآتية مثال: الإعلان عنها بأقرع البنك، على موقع البنك الإلكتروني، رفق كشف الحساب، رسائل نصية أو مواقع التواصل الاجتماعي الخاصة بالبنك أو رسائل من خلال الخدمات المصرفية الإلكترونية أو خطابات موجهة للعملاء.
- ويقر العميل بعلمه بأن أية تغييرات محتملة أو تعديلات على شروط وأحكام استخدام الحساب المصرفي تشكل جزءاً لا يتجزأ من هذه الشروط والأحكام.

الشروط والأحكام الخاصة بالحسابات الراكدة وإعادة تنشيطها

التعريفات

الحسابات الراكدة: هو الحساب الذي لم يتم أياً من المعاملات التالية: "سحب، إيداع، تحويل، استعمال موقوف عن الرصيد" لمدة عام بالنسبة للحساب الجاري، وعامين بالنسبة لحساب التوفير ولا تعتبر المعاملات التي يقوم بها البنك على الحسابات من المعاملات التي يتم بموجبها تنشيط الحساب مثل خصم رسوم، إضافة عوائد.

العلاء ذوي الحسابات الراكدة: هم العلاء الذين تكون جميع حساباتهم راكدة لدى البنك.

الحساب النشط: هو الحساب الذي تم إجراء معاملة واحدة عليه (سحب، إيداع، تحويل، استعمال موقوف عن الرصيد) على الأقل خلال عام للحساب الجاري وعامين بالنسبة لحساب التوفير.

الشروط والأحكام

- يحق للعميل تنشيط حسابه الراكدة في حالة أن لديه حساب واحد نشط على الأقل عن طريق الفرع أو عن طريق مركز الاتصالات الهاتفية.
- يحق للبنك غلق الحساب الراكدة في حالة مرور سنة على الحساب برصيد صفر وعدم قيام العميل بتنشيط الحساب من إغلاق الحساب بأي من وسائل الاتصال المتاحة لدى البنك.
- يقوم البنك بإخطار العميل (قبل وبعد إدراج حساباته ضمن الحسابات الراكدة بأي من قنوات الاتصال المتاحة).
- يحق للعميل ذي حسابات راكدة تنشيط حساباته عن طريق الفرع بعد استيفاء المستندات التالية:
- طلب لتنشيط الحساب. ■ مصادقة على رصيد الحساب. ■ طلب تحديث بيانات.

ملحوظة:

- لا يتم خصم رسوم لتنشيط الحسابات.
- عند ركود حسابات تُدر عائدًا، يستمر احتساب العوائد المستحقة للعميل وإضافتها وفقاً لنوع الحساب ودورية احتساب العائد الأياً دون تفعيل الحساب الراكدة.
- يستمر صرف أية شيكات مسحوبة وتنفيذ أية تعليمات مستديمة على الحسابات الراكدة دون تغيير حالة ركود الحساب، مع إخطار العميل بعد صرف الشيكات بأي من وسائل الاتصال المتاحة لدى البنك.
- لا يتم خصم مصاريف أو رسوم على الحسابات الراكدة حال انخفاض الرصيد إلى صفر، ولا يتم كشف الحساب بأي مصاريف أو عمولات.

لا تسري الشروط والأحكام أعلاه على التالي:

- التسهيلات الائتمانية بكافة أنواعها شاملة البطاقات الائتمانية.
- البطاقات المدفوعة مقدماً.
- الأوعية الادخارية (الودائع والشهادات).

الإقرارات والتعهدات

- يتعهد العميل بإخطار البنك ببيانات المستقبل الفعلي من فتح الحساب، ويتعهد العميل بتحديث بياناته (المودنة بهذا الطلب) فور حدوث أية تغييرات بشأنها أو فور تجنسه بجنسية أخرى أو عندما يطلب البنك ذلك وبما لا يتجاوز ثلاث سنوات من تاريخ فتح الحساب أو آخر تحديث له أيهم أقرب، وذلك لأغراض الالتزام بمقتضيات القوانين واللوائح، كما يقر العميل بعلمه وقبوله بأن عدم الالتزام بتحديث بياناته وفقاً لما سبق يعتبر إخلالاً منه بالتزاماته وفقاً لأحكام وشروط الحسابات بالبنك.
- يقر العميل بأن جميع مصادر أمواله مشروعة، كما يلتزم العميل بموافاة البنك بأية بيانات إضافية لتحديد مصادر الأموال، كما يتعهد العميل بتحملة لكافة المسؤوليات والتبعات القانونية في حالة ثبوت عدم مشروعية مصادر أمواله.
- يقر العميل بعلمه ويوافق على أن تنفيذ بعض العمليات قد يكون مرتبطاً بتقديم بيانات ومعلومات إضافية للبنك، وأن تنفيذ هذه العمليات سيظل موجلاً لحين استكمال البيانات والمعلومات من قبل العميل. ويتعهد العميل بتقديم وتوفير البيانات والمستندات اللازمة من أجل تنفيذ طلبه في أسرع وقت ممكن.
- يقر العميل بعلمه بأهمية تقديم المعلومات الدقيقة والواضحة إلى البنك أو مقدمي خدمات الدفع التي تمكنهم من تقديم الخدمات والمنتجات المناسبة.
- نموذج توقيع العميل المسجل لدى البنك وتحديثاته المقدمة رسمياً ومقبولة لدى البنك والتي تسري من تاريخ موافاة البنك عليها هو المرجع الرئيسي لطلبات العميل الموقعة ويجب على العميل الحفاظ على هذا النموذج بشكل سري ويكون العميل مسئول عن أي طلب موقع بهذا النموذج.
- يتعهد العميل بالسداد الفوري لأي أرصدة مستحقة عند كشف أحد حساباته الدائنة وما يترتب عليها من عوائد ومصاريف وعمولات وانه يعلم أن قبول البنك لكشف الحساب الدائن لا يعد تسهلاً من البنك ممنوح للعميل.
- يتعهد العميل بالاحتفاظ بما لا يقل عن مبلغ الحد الأدنى للرصيد المقرر من قبل البنك (والموضح بالائحة وعمولات ومصرفات البنك) طوال مدة فتح الحساب، مع موافقته على قيام البنك بخصم مصاريف عن الشهر الذي يقل به الرصيد على المبلغ سالف الذكر.
- يتعهد العميل بأنه سوف يستخدم الحساب لتحويل (إرسال واستقبال) التحويلات الشخصية فقط وأنه لن يقوم بتحويل أموال نيابة عن الغير أو لأغراض تجارية.
- يتعهد العميل بأن يتم تحويل الأموال واستقبالها لأغراض مشروعة.
- يلتزم العميل بالحفاظ على سرية حساباته المصرفية.
- يقر العميل بأن البنك له كامل الصلاحية لتجميد حسابه عند انتهاء صلاحية أو عدم صلاحية مستند تحقيق الشخصية مع إخطاره بذلك.
- يقر العميل بموافقته على قيام البنك بالاستعمال عنه عن طريق أحد موظفيه أو وكلائه أو أحد المكاتب أو الشركات المتخصصة في ذلك وقد يتم الاستعمال لدى الشركات والهيئات والبنك المركزي المصري والشركة المصرية للاستعمال الائتماني.
- يقر العميل بعلمه في حالة ما أصبح أي بند من بنود هذه الشروط والأحكام غير سارية المفعول أو غير قانونية أو غير قابلة للنفاذ لأي سبب من الأسباب فإن قانونية وصحة ونفاذ الشروط والأحكام الباقية سوف تظل سارية المفعول ونافذة.
- في حالة خضوع العميل لقوانين ضريبية تابعة لدول أخرى، والتي يلتزم البنك بالإفصاح عن بعض البيانات الخاصة بالعملاء التابعين والخاضعين لتلك القوانين، لا يجوز للعميل الخاضع لتلك الدولة الرجوع على البنك بمخالفة قواعد سرية الحسابات.
- يقر العميل بصحة البيانات المقدمة منه والمودنة بهذا الطلب ويتعهد بتقديم البيانات والمستندات اللازمة عند الطلب.

القانون الواجب التطبيق

- تخضع هذه الشروط والأحكام وتفسر وفقاً لقوانين جمهورية مصر العربية، أي نزاع أو خلاف قد ينشأ عنها أو يتعلق بها أو الشروط والأحكام الخاصة بالحسابات أو تنفيذ طلب إصدار بطاقة صرف آلي على حساب العميل أو صحته وتخضع كافة المنازعات المتعلقة بتفسيره وتنفيذه لاختصاص محكمة القاهرة الاقتصادية تختص المحاكم بجمهورية مصر العربية بالنظر والفصل فيه.
- في حالة وجود تعارض أو اختلاف بين لغتي هذا الطلب أو الشروط والأحكام أو الإقرارات والتعهدات، يحتكم إلى النسخة العربية.